

AVISO DE PRIVACIDAD

A3Tek, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Homero número 229, piso 2, Col. Polanco, C.P. 07320, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., México, es una empresa que da cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la “Legislación de Datos Personales”) y legislación aplicable la cual tratará los datos personales que recabe de Usted en los términos y condiciones previstas en el presente Aviso de Privacidad.

A3Tek, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “A3Tek”) es una empresa se dedicada a proveer servicios y productos, entre los que destacan la localización vía satelital de vehículos mediante la instalación de un dispositivo (todos los anteriores, así como cualquier otro que A3Tek ofrezca serán denominados en lo sucesivo como los “Productos”).

Uno de los principales compromisos que tiene A3Tek es con la privacidad y protección de los datos personales que recaba de sus prospectos de clientes o clientes titulares (en lo sucesivo, “Titulares”) por lo que está comprometida a tomar medidas, acciones, procedimientos y mecanismos de seguridad administrativos, físicos y técnicos que sean necesarios para garantizar que el presente Aviso de Privacidad sea respetado en todo momento por la empresa o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer servicios y productos requeridos.
2. Completar nuestros formularios para la Alta de Cliente, Datos de Facturación y/o Datos de Envío.
3. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
4. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
5. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
6. Evaluar la calidad del servicio.
7. Dar cumplimiento a cualesquier otras obligaciones (ya sean de carácter administrativo, regulatorio o normativo) a las que A3Tek, los Productos o los Titulares estén sujetos ante cualquier autoridad competente.

A3Tek obtiene datos personales de manera directa o indirecta, a los que les da tratamiento de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente información con objeto de que le preparemos una cotización, le prestemos un servicio o le vendamos un Producto, entre otros. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, enunciativa y no limitativamente dependiendo del producto que se desea contratar, con las salvedades correspondientes entre otros; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley:

1. Nombre de usuario.
2. Contraseña.
3. Nombre completo.
4. Correo electrónico.
5. Nombre de persona física o Razón Social tratándose de empresa.
6. Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).
7. RFC de la empresa.
8. Datos del acta constitutiva a fin de acreditar personalidad.



9. Facultades legales de apoderado o representante legal.
10. Teléfono (10 dígitos para contacto vía paquetería y/o localización para entrega).
11. Celular (10 dígitos para contacto vía paquetería y/o localización para entrega).
12. Ciudad.
13. Estado.
14. País.
15. Datos completos del vehículo.

Sólo en caso que se encuentre en nuestras instalaciones ubicadas en calle Homero número 229, piso 2, son captadas por las cámaras de videovigilancia que serán utilizadas para seguridad de las personas que nos visitan.

A3Tek le informa que no usa directamente las tecnologías de “cookies” o “web beacons” en nuestros sitios para obtener información directa de los clientes.

A3Tek no utiliza ni le solicitará datos sensibles de su persona que son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante A3Tek, enviando un correo electrónico a pmeza@circulocorp.com detallando su solicitud (en lo sucesivo “email de privacidad”).

En todo momento usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Dichos derechos son denominados derechos ARCO, así como a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ello, es necesario que acuda a la dirección indicada en el primer párrafo del presente aviso, o comunicarse a los teléfonos (01-55) 4737-8340 Ext. 219, en un horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. o bien, enviar un correo electrónico al email de privacidad. Su petición deberá ir acompañada de una copia de una identificación oficial y un escrito el cual contenga la información que desee revocar ya sea de manera física o enviarla en formato PDF al correo indicado. Tendremos un plazo máximo de 10 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del envío de un correo electrónico.

A3Tek podrá negar el acceso para que usted ejerza sus derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de la decisión. Ésta podrá ser parcial, en cuyo caso A3Tek efectuará al acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

Es importante mencionar que nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros. Por otro lado, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.



Estas modificaciones estarán disponibles al público a través nuestra página de Internet www.circulocorp.com , sección Aviso de Privacidad.

Última actualización al presente aviso de privacidad: abril 2022

[FIN DE DOCUMENTO]

